

PATVIRTINTA

Vilniaus pedagoginės psichologinės
 tarnybos direktoriaus

2020 m. liepos 1 d. įsakymu Nr. V-44

VILNIAUS PEDAGOGINĖS PSICHOLOGINĖS TARNYBOS DALYVAVIMO KRIZIŲ VALDYMO VILNIAUS MIESTO IKIMOKYKLINIO IR BENDROJO UGDYMO ĮSTAIGOSE TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vilniaus pedagoginės psichologinės tarnybos (toliau – PPT) dalyvavimo krizių valdymo Vilniaus miesto ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo įstaigose tvarkos aprašas (toliau – Tvarka) nustato krizių valdymo, Vilniaus pedagoginės psichologinės tarnybos komandos sudarymą, darbo organizavimą ir bendradarbiavimą su besikreipiančios Ugdymo įstaigos Krizių valdymo komanda bei Savivaldybės administracija krizės ugdymo įstaigoje metu.

2. Krizių valdymo tikslas:

2.1. užtikrinti krizės paveiktiems bendruomenės nariams reikiamos pagalbos teikimą;

2.2. užtikrinti, kad ugdymo procesas ugdymo įstaigoje kuo greičiau grįžtų prie įprastos tvarkos.

3. PPT krizių įveikos komanda dalyvauja krizės Ugdymo įstaigoje valdyme, kai Ugdymo įstaiga kreipiasi dėl psichologinės pagalbos teikimo, siekiant įveikti krizės sukeltas pasekmes ir teikti įstaigos bendruomenei veiksmingą pagalbą.

4. Šioje Tvarkoje vartojamos sąvokos:

4.1. **krizinė situacija** – situacija, kurią lydi didelis nerimas, įtampa, grėsmė, nesaugumas, pavojus, pasimetimas ir kt.;

4.2. **krizė ugdymo įstaigoje** – netikėtas ir/ar pavojingas įvykis, sutrikdantis įprastą bendruomenės ar atskirų jos narių veiklą, emociškai sukrečiantis visą ar didesnę ugdymo įstaigos bendruomenės dalį. Krizinių situacijų pavyzdžiai: mokinio ar bendruomenės nario savižudybė, kita komplikauta netektis: bendruomenės nario mirtis dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos, nelaimingas atsitikimas, susijęs su mirties grėsme mokykloje, susišaudymas ugdymo įstaigoje, gaisras mokykloje, įkaitų paėmimas, bendruomenės nario dingimas ir kt.;

4.3. **krizės valdymas Ugdymo įstaigoje** - krizės valdymo ugdymo įstaigoje koordinatoriai, organizatoriai ir vykdytojai yra Ugdymo įstaigos komanda, kuri bendradarbiauja su VGK, Savivaldybės administracija, o prireikus ir kitomis švietimo ir sveikatos sistemos įstaigomis. PPT komanda prisijungia, kai Ugdymo įstaiga kreipiasi dėl psichologinės pagalbos teikimo.

4.4. **PPT krizės vadymo komanda** - mobili PPT specialistų komanda, kurios narių skaičius ir sudėtis priklauso nuo poreikio psichologinei pagalbai Ugdymo įstaigoje teikti.

II SKYRIUS

PPT VAIDMUO VALDANT KRIZINĘ SITUACIJĄ UGDYMO ĮSTAIGOJE

5. PPT įsijungia į krizinės situacijos valdymą, kai Ugdymo įstaigos komandos koordinatorių kreipiasi dėl psichologinės pagalbos teikimo krizės įveikimui:

5.1. Gavus žinią apie krizę Ugdymo įstaigoje, PPT vadovas paskiria koordinatorių;

5.2. Jei pranešimą apie krizę gauna PPT raštinė ar registratūra, informacija skubiai perduodama PPT vadovui;

5.3. PPT koordinatorių ir specialistai kartu su ugdymo įstaigos koordinatoriumi aptaria psichologinės pagalbos poreikį:

5.3.1. konsultuoja Ugdymo įstaigos komandą dėl krizės įveikos proceso, aptaria esamus resursus;

5.3.2. esant būtinybei, teikia pagalbą pačioje ugdymo įstaigoje: prisideda prie veiksmų plano sudarymo ir veiksmų koordinavimo, informacijos parengimo bendruomenei ir žiniasklaidai, psichologinės pagalbos teikimo bendruomenei;

5.3.3. kviečia psichologinės pagalbos teikimui Ugdymo įstaigoje specialistus iš Jungtinės mokyklos psichologų krizių įveikos grupės (toliau - Jungtinė grupė).

5.3. po aktyvaus dalyvavimo krizinio įvykio valdyme:

5.3.1. aptaria krizės įveiką ugdymo įstaigoje, konsultuoja ją dėl priemonių, kurias reikėtų įgyvendinti tobulinant krizių prevenciją ugdymo įstaigoje;

5.3.2. organizuoja emocinę paramą specialistams, teikusiems pagalbą ugdymo įstaigos bendruomenei;

5.4. sudaro ir atnaujina Jungtinę grupę, kuri yra tvirtinama Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu:

5.4.1. telkia Jungtinės grupės specialistus pagalbos ugdymo įstaigoje veiksmams;

5.4.2. koordinuoja Jungtinės grupės narių teikiamą pagalbą ugdymo įstaigoje įvykus krizei;

5.4.3. veda Jungtinės grupės supervizijas krizių valdymo temomis;

5.5. vykdant intervenciją ir postvenciją, vadovaujasi Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2018 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. V-229 „Dėl Rekomendacijų dėl krizių valdymo patvirtinimo“, Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 gegužės 28 d. Įsakymu Nr. 30-1203/20 “Dėl krizių valdymo ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo įstaigose” bei metodine medžiaga mokyklų krizių valdymo komandoms „Krizių valdymas mokyklose“.

III SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6. Visi pagalbą krizinėje situacijoje ugdymo įstaigai teikę PPT ir Jungtinės grupės specialistai turi laikytis konfidencialumo, gauti ir teikti informaciją tiek, kiek būtina atsakingiems fiziniams ar juridiniams asmenims atlikti pavestas funkcijas, nepažeidžiant vaiko teisių ir teisėtų interesų.
